



www.soleraauto.es



Propuesta Comercial

Plataforma Digital SoleraAuto

A continuación, detallamos los servicios operativos en SoleraAuto, con una breve descripción de cada uno de ellos y sus correspondientes tarifas vigentes, como complemento incluimos anexo de aceptación de productos y condiciones generales de contratación.

SoleraAuto

Plataforma web que cuenta con las mejores funcionalidades de reparación y valoración de daños diseñada por y para profesionales. Dispone de la Base de Datos de modelos de vehículos más completa de España, con una cobertura del 99,4% en Turismos y Todo Terrenos, además de Motocicletas, Furgonetas y Camiones. Cuenta con más de 1.800 modelos, 69 fabricantes e importadores distintos.

Servicios Disponibles:



Presupuestos

Módulo Presupuestos: la forma más rápida y precisa de realizar tus presupuestos. Entre otras funcionalidades, dispone de baremos de pintura para los presupuestos de carrocería, así como mantenimientos preventivos o correctivos, mecánica en profundidad y despieces. Además, podrás obtener todos los tiempos de sustitución y desmontajes oficiales, marcados por el fabricante del vehículo.



Gestión Recambios

Módulo Gestión de Recambios: podrás identificar y obtener la información de referencia y precio de cualquier pieza de recambio a partir de la matrícula y bastidor, descripción de la pieza o a través de la referencia del fabricante.



Lunas

Módulo Lunas: obtén la información exacta, rápida y de una forma sencilla de los precios y referencias de cualquiera de los cristales del vehículo, junto con todos los accesorios necesarios, tiempos de sustitución y código Eurocode.



Información Técnica

Módulo Información Técnica: obtén al instante la información sobre pares de apriete, detalles del motor, esquemas eléctricos, códigos de error, capacidades y densidades de los lubricantes y un largo etcétera sobre el detalle técnico de la información que aportan los fabricantes. Con esta aplicación ahorrarás tiempos, consultas y obtendrás todos los detalles para realizar cualquier operación mecánica sin problemas.



Estadísticas

Módulo Estadísticas: extrae informes de sus presupuestos, permitiéndote analizarlos por Fabricante, tipo de cliente o incluso diferenciando los distintos perfiles asignados. Podrás ver el detalle del seguimiento de la reparación, controlar los tiempos de entrega además de obtener todo el detalle de la facturación en recambios, mano de obra, pintura, etc.



Satisfacción Cliente

Módulo Satisfacción Cliente: realiza encuestas de satisfacción a tus clientes y obtendrás la valoración del servicio prestado. Tras el análisis de la información obtenida, podrás buscar la mejora de sus procesos y el aumento de su facturación.

Conocer los motivos que causan clientes insatisfechos, puede mejorar y cumplir con las expectativas de tus clientes y no afectar así en los ingresos de tu empresa.

Funcionalidades SoleraAuto

Identificación del Vehículo: disponible para los módulos de Presupuestos, Gestión de Recambio, Lunas e Información Técnica.



Consultar Matrícula: obtén el número de bastidor y la fecha de matriculación a partir de la matrícula del vehículo.



Identificación Completa Vehículo. AudaVin: consulta online automática a la base de datos del fabricante para la identificación de todos los equipamientos del vehículo a través del bastidor.



Consulta Automática Mixta: obtén mediante esta consulta, la equipación más básica del vehículo, incluyendo en la mayoría de los casos; marca, modelo, versión, motorización y caja de cambios.



Importar Datos Vehículo: podrás recuperar la identificación de un vehículo de un presupuesto realizado anteriormente.

Recambio alternativo: cruce referencias y precios OEM / IAM.

Identificación de Materiales: disponible para el módulo de Presupuestos.

La identificación de materiales supone la evolución, mejorando así la visibilidad como el acceso a las distintas piezas y además permitiendo identificar los materiales de las piezas a través de diferentes colores (chapa, plásticos, aceros, gomas...).

Sistema Inteligente de Estimación de Daños (IRE): disponible para el módulo de Presupuestos.

Simplifica la captura de daños a reparar, ayuda a hacer una estimación correcta y reduce el tiempo de negociación. Reduce en una media de 7 minutos el tiempo de realización del presupuesto gracias a sus automatismos y es clave para la peritación delegada. Creado y patentado por STC (Solera Technology Center).

Importación de Presupuestos (Transfer): disponible para el módulo de Presupuestos.

Intercambia presupuestos con cualquier usuario, pudiendo, por ejemplo, integrarlas en tus sistemas de gestión sin necesidad de volver a realizarlas, lo que te repercutirá en un claro ahorro de tiempo y costes. De esta forma la transparencia se convierte en el común denominador entre talleres, peritos y compañías.

Valor Comercial: disponible para el módulo de Presupuestos.

Partiendo de los datos básicos del vehículo, como la matrícula, kilometraje y provincia, obtendrás el Valor Comercial del vehículo. Realizamos una comparativa con los datos introducidos en más del 95% de los principales Portales del Mercado de Ocasión. Esta funcionalidad facilita la visión de la rentabilidad de la reparación, mostrándonos el porcentaje de la reparación sobre el Valor Comercial real del mercado.

Control de Alertas: disponible para el módulo de Presupuestos.

Si ha olvidado detallar algún concepto en el proceso de la valoración de daños, el sistema se lo recordará mediante alertas que se generan en el momento de procesar el presupuesto, se pueden evitar errores o incluir elementos que no se habían considerado. Por ejemplo, la inclusión del pequeño material, piezas pintadas no reparadas, correcta identificación del vehículo, etc.

Otros Servicios Disponibles

CCS, Centro de Conocimiento Solera: plataforma que te permitirá acceder a Vídeos Tutoriales que te guiarán en el uso de las distintas herramientas que dispone Solera; igualmente tendrás acceso a consultas de ayuda sobre el manejo de estas, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. <https://www.conocimientosolera.com>

Requerimientos SoleraAuto

Solera garantiza la compatibilidad de SoleraAuto con las siguientes versiones de navegador:

- ✓ **Internet Explorer:** desde la versión 11
- ✓ **Chrome:** desde la versión 43
- ✓ **Firefox:** desde la versión 34
- ✓ **Safari:** desde la versión 9

*Es posible que el sistema funcione con versiones anteriores de estos navegadores, pero desde Solera no podemos garantizarte que tenga acceso a todas las funcionalidades de la plataforma ni que estas funcionen correctamente en ellas.

Tarifas SoleraAuto

MyTaller Carrocería		Estándar	Básica	Plus
Módulo Presupuestos	€/ Pack	320 €	639 €	1.044 €
	Presupuestos Incluidos	50	110	200
	Promoción 1ª Renovación	20 presupuestos más de regalo	30 presupuestos más de regalo	60 presupuestos más de regalo
	Identificación Completa Vehículo	Uso Ilimitado	Uso Ilimitado	Uso Ilimitado
	Recambio Alternativo	27 €	53 €	85 €
	Control de Alertas	53 €	96 €	107 €
	Valor Comercial	1 € pago por uso	1 € pago por uso	1 € pago por uso
Módulo Satisfacción Clientes Módulo Estadísticas		Uso Ilimitado	Uso Ilimitado	Uso Ilimitado

Nota 1. Los usos incluidos en cada pack tienen una validez de 12 meses o el consumo de los usos del pack.

Nota 2. Incluidos todos los usos excepto presupuestos de Vehículos Industriales (22 €).

Nota 3. El coste del curso de formación presencial es de 266 € y del curso Online de 138 € por cursillista.

*Se considera un presupuesto cuando el cliente obtiene información y/o modifica los campos de referencia o la identificación del vehículo.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN:

- El periodo mínimo de permanencia es de 36 meses, en caso de baja, la penalización será del total del importe de un pack de la tarifa contratada.
- Una vez finalizada la permanencia, la renovación será de forma automática.

Todos los precios reflejados en este documento no incluyen IVA. La tarifa se actualizará cada enero con el incremento del IPC y los precios de renovación quedan sujetos a la tarifa vigente del momento.

Aceptación

D. En representación de:
 CIF o NIF de la empresa: en calidad de:
 Con domicilio en:
 Población: Provincia: C.P.:
 Teléfono: Móvil
 E-Mail:

Domiciliación Bancaria

Código IBAN E S

Tipo de pago: Recurrente Único

Empresa Emisora del Recibo: AUDATEX ESPAÑA SA, CIF A28586550, Dirección Avda. de Bruselas, 36 2ª Plta.28108 Alcobendas (Madrid)

Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza (A) al acreedor a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

E-Mail donde deseo recibir sólo la factura:

Sirva la presente como aceptación en firme de la tarifa según las Condiciones de Contratación indicadas anteriormente, para la utilización de la plataforma **SoleraAuto**, así como de las siguientes Condiciones Generales del Contrato.

Tarifa MyTaller Carrocería:

Estándar	<input type="checkbox"/>
Básica	<input type="checkbox"/>
Plus	<input type="checkbox"/>

Funcionalidades:

Recambio Alternativo	<input type="checkbox"/>
Control de Alertas	<input type="checkbox"/>

Usuarios Plataforma:	Email (Usuario Alta SoleraAuto)	
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	

Tipo de Curso	NºAsistentes	Nombre Asistentes	E-mail Asistentes
Curso Presencial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Curso Online	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Día	Provincia	
Fecha y lugar del Curso	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observaciones comerciales.

FIRMA Y FECHA:

Actualmente con otro proveedor:

Audatex España, S.A.
 CIF A28586550
 Avenida de Bruselas, 36
 Salida 16 A-1 (Diversia)
 28108 Alcobendas – Madrid

(*) He leído y acepto la Propuesta y Tarifa de Servicios, así como las Condiciones Generales del Contrato detalladas a partir del reverso de la presente aceptación.

(**) Si no desea recibir comunicaciones promocionales y/o publicitarias, por favor, deberá desmarcar la siguiente casilla y su dirección de correo será excluida de nuestra base de datos

(***) Esta propuesta solo es válida en base a la generación de la facturación de forma electrónica (e Factura) centralizada.

El periodo mínimo de permanencia es el consumo de 2 packs de presupuestos, en caso de baja, la penalización será del 50 % sobre la suma total de los packs que incluye la permanencia.

Audatex España, S.A. Avda. de Bruselas, 36 Planta 2 28108 – Alcobendas (Madrid) Tel.: 91 657 20 00 www.solerainc.es

